

Gestión de Crisis

Curso de 2 días

El curso está destinado a que los participantes adquieran conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de crisis en la organización. El participante mediante casos prácticos, análisis en grupo y situaciones reales entenderá la crisis como un proceso de crecimiento y de adaptación de la organización a los cambios.



Objetivos del curso:

- Analizar el comportamiento de la Organización
- Establecer criterios de intervención para el manejo eficiente de las crisis
- Desarrollar técnicas orientadas a que la organización reaccione eficazmente ante situaciones que comprometan su imagen y su equilibrio interno y externo
- Asumir un Liderazgo adaptativo y estratégico



¿Quién debe asistir?

- Responsables del sistema gestión de Tecnología de la Información, Continuidad del Negocio, Seguridad de la información, Gestión de Riesgos
- Aquellas personas involucradas en el soporte o implementación de los sistemas antes mencionados



Meterial del curso:

- El participante al curso recibirá:
- Manual del estudiante incluyendo presentaciones del curso, referencias y ejercicios



Pre-Requisitos

Ninguno

BSI Training Academy



Duración del Curso:

Día 1 8:00 AM – 5:00 PM

Día 2 8:00 AM – 5:00 PM

Contenido del Curso

- Introducción
- Ámbito de Aplicación
- Términos y definiciones
- Gestión de Crisis: Conceptos, principios y desarrollo de una capacidad de la base
- Construcción de una capacidad de gestión de crisis.
- Liderazgo de la crisis.
- Toma de decisiones estratégicas de la crisis
- Comunicaciones de Crisis
- Entrenamiento, hacer ejercicio y aprender de la crisis
- Resumen y conclusiones

Nuestro conocimiento

No solo lo capacitamos para cumplir con los estándares, nosotros los creamos. Como el primer Organismo Normalizador Nacional en el mundo y un miembro fundador de ISO, nadie conoce los estándares mejor que BSI. Nuestro conocimiento experto significa mucho cuando se capacita con nosotros y usted será beneficiado de estos conocimientos especializados.

Nuestros instructores

Nuestros instructores son los mejores en el área. Como profesionales con mucha experiencia, podrán transferir los conocimientos que usted necesita para adoptar los estándares en su organización y desarrollarlos mediante la mejora continua.

Nuestro enfoque

Nuestro enfoque de aprendizaje acelerado de alto impacto está comprobado acelerar el aprendizaje mediante la mejora de la retención de conocimientos y la aplicación de habilidades. El curso está basado en actividades, dando resultado a una comprensión más profunda sobre el material y un mayor impacto en desempeño laboral.

Conocimiento Especializado

Nuestros cursos de capacitación le darán los conocimientos y habilidades para implementar las normas que más le importan a usted. Para promover su desarrollo profesional, usted recibirá un certificado personalizado de la Academia de Capacitación BSI el cual es reconocido globalmente.

BSI Group México

Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 50 A

T: +52 (55) 5241 1370

E: informacion.ms_mexico@bsigroup.com